

三保の観光を! 考えました展



未来デザイン研究会

顧客の体験(ユーザーエクスペリエンス)の創出を研究する《未来デザイン研究会》は、大学でアート&デザインを学ぶ学生の自主活動です。ユーザーの無意識な振るまいや発話を観察し、隠れたニーズを見つけ、ビジネス展開できるデザインを考案します。

2013年10月から、研究会は5つのグループに分かれて三保に向かい、観光客の行動を影から見つめ、時に質問し、時には自分たちが観光客として現地の出来ごとを集めました。多くのデータから見えてきたのは、顧客中心とはいがたいサービスであり、声にならないユーザーの思いと、意外な期待でした。研究会は顧客の体験を可視化したカスタマージャーニーマップ(CJM)と、素敵な体験を生み出すデザインを考案しました。これらは充分ではないにしても、三保にいた顧客の声から生まれた、一つの真実のサービスデザインです。学生の研究発表会にぜひ足をお運びください。

2014年2月15日

14:30 → 15:30 開場 14:00

静岡市クリエイター支援センター

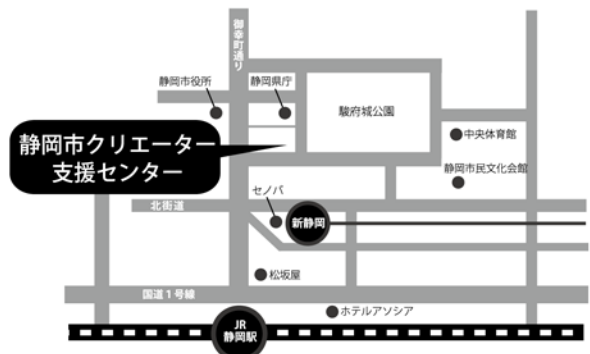
3F プレゼンテーションルーム 静岡市葵区追手町4-16

未来デザインの研究プロセス

- 8月
 - ワークショップ (UX基礎、ユーザー調査、ヘルソナ法、シナリオ法、ストーリーボード、カードソート)
 - 伊東フィールドワーク
 - リサーチ
 - フィールドワーク
 - ディスカッション
 - カードソート
 - ヘルソナ
 - MIHO project start
 - CJMワークショップ
- 9月
 - リサーチ
 - フィールドワーク
 - 伊東カードソート
 - UX SHIZUOKA
- 10月
 - ディスカッション
 - カードソート
 - 三保リサーチ
- 11月
 - タッチポイント
 - ヘルソナ
 - 三保フィールドワーク
- 12月
 - ディスカッション
- 1月
 - ラフ
 - Aiワーク
 - コンプリート
 - チェック



顧客の体験地図 (カスタマージャーニーマップ) 例



主催: 未来デザイン研究会 <https://www.facebook.com/pages/未来デザイン研究会>

常葉大学 〒420-0911 静岡市葵区瀬名1丁目22-1 問合せ: 造形学部 安武研究室 Tel: 054-261-1432