

# 第14回 常葉学園文化講演会

# ディズニーから学ぶ 相手を輝かす方法

—相手を想うことは、輝く人になるということ—



作家 生井 俊

## プロフィール

1975年生まれ、東京都江東区出身。小学5年生のとき、『ファミコン必勝本』(現・宝島社)でライターデビュー。高校時代、東京ディズニーランドでエレクトリカルパレードの運営をサポートするキャスト(従業員)を経験し、ホスピタリティあふれるサービスを体得。早稲田大学入学後、国内初の交換留学制度を利用し、京都・同志社大学へ「留学」した経験も。大学卒業後、株式会社リコーに入社。お客様満足度ナンバーワン企業ならではの、すぐに対応し好感度・信頼度を高めるサービス哲学を叩き込まれる。リコー退社後、都立高校教諭として「ゆとり世代」の教育現場に携わる。現在、執筆のほか、「人が輝く教育手法」や「感性の磨き方」をテーマに、講演・研修を行なっている。笑いあり、涙ありの内容で、「初心に返ることができる」「じんわりと心があたたかくなる」と好評を博している。ディズニーランドとホテルのホスピタリティ・CS・サービスを語る作家として活動中。

近著:『高校生でもプロ意識が生まれる ディズニーランド 3つの教育コンセプト』  
『ディズニーランド「また行きたくなる」7つの秘密』  
『本当にあった ホテルの素敵なサービス物語』(こう書房)

日時

平成25年11月7日(木)  
18:00~20:00 受付開始 17:00~

場所

しづぎんホール「ユーフォニア」  
静岡市葵区追手町1番13号 アゴラ静岡8階(静岡銀行吳服町支店ビル)

## 【お申込方法】

### ①ハガキによる申込

- ・官製往復ハガキに「お名前」「〒・住所」「電話番号」「希望枚数」をご記入いただき投函してください。
- ・返信用ハガキにも「お名前」「〒・住所」をお書きください。
- ・本学から返送されたハガキを当日の「整理券」としてご持参ください。
- ・お申込先:常葉大学 文化講演会事務局 〒420-0911 静岡市葵区瀬名一丁目22-1

### ②インターネットによる申込

- ・常葉大学公式ホームページ(<http://www.tokoha-u.ac.jp>)にアクセスいただき、トップページのインフォメーションから入力フォームに入ってください。
- ・入力フォームの必要事項をご入力いただき送信してください。
- ・本学からの申込確認用返信メールをプリントアウト(印刷)していただき、当日の「整理券」としてご持参ください。(携帯電話・スマートフォンから申込まれた方は当日申込確認用返信メールの画面をお見せください。)

※お電話による申込は受付しておりませんので①、②のいずれかの方法で申込をお願いします。

## 【お問合わせ先】

常葉大学 文化講演会事務局

TEL 054-263-1125(代) URL <http://www.tokoha-u.ac.jp>

生井先生の  
ご著書の  
サイン会を  
行います

【締め切り】  
10月18日(金)  
消印有効  
入場無料  
先着400名様まで